**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Det är viktigt för oss att fakturor och orderhantering eller projekthantering fungerar smidigt och att det är enkelt för personalen att rapportera hur mycket det jobbar bland annat. Vi använder oss av bygglätt för administrering av personal osv och fortnox för bokföring.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Vi outsource’ar allt så jag upplever inte några särskilda utmaningar, men det är rätt nytt, vi har varit ett halvår med detta så allt har väl inte riktigt visat sig än.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Vi använder rätt så basic grejer, och leverantörerna har funnit länge med utvecklade funtkioner så för oss är det inte något som saknas direkt.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det funkar väldigt bra, till exempel med bygglätt så är det enkelt för alla anställda i sin smartphone att rapportera tid.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Det är framförallt att de har en välfungerande support.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

**(v) Enkelt**

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Eftersom vi valde att outsource’a allt så var bytet väldigt smärtfritt, jag behövde inte in och peta i bytet utan det gjorde de andra, men däremot var själva omställningen ganska kostsam.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**För oss som precis bytt leverantör för 6 mån sedan så var det främsta anledningarna att digitalisera och automatisera flödet mellan banken och annat.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Mindre jobb för mig som satt och gjorde allt detta själv innan framförallt, man får fråga sig vad är min tid värd? Det blev enklare också för personalen att rapportera tid etc så hela kedjan blev mer lätthanterad när vi bytte och allt blev digitalt.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Det blev 100% digitalt efter bytet.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

**(iii) 0-10% lägre totalkostnad**

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Eftersom jag var med nu när det byttes för ett halvår sedan och vet hur mycket det kostade när vi outsourcade detta, framförallt var det dyrt med konsulten som skulle ställa om allt. Det tog tydligen väldigt lång tid.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Mycket skulle krävas för att vi skulle byta igen nu när vi bytt så nyligen, även fast löpande kostnader kanske skulle minska så skulle vi förlora pengar i omställningen då det är tidskrävande.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Supporten är viktig och det som var bra när vi bytte var också att leverantören hade gratis utbildningar innan vi valde att gå för dem. De tog inte betalt innan vi bestämde oss för att köra på dem.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Bygglätt, Fortnox, Hogia och visma**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Bygglätt är perfekt för oss då det är anpassat till vår verksamhet och fortnox är lättanvänt. Men det är ju en kostnadsfråga också, för de leverantörer som är stora så betalar man ju också för varumärket och man blir en liten bricka i spelet istället för att man spelar roll.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Vad är alternativet, att betala en stor klumpsumma? Det gör ingenting bra eftersom man tappar all kontakt och support.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**1200-1500 kr/h**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**1000 kr/månad totalt för fortnox och bygglätt, där Bygglätt kostar 69 kr per användare för timrapportering etc.**